# Layered-Approach und Handlungsempfehlungen

[Layered-Approach und Handlungsempfehlungen 1](#_Toc510082519)

[Datenschutzerklärung 2](#_Toc510082520)

[Die App stellt keine Datenschutzerklärung bereit 2](#_Toc510082521)

[Die App stellt keine Datenschutzerklärung auf Deutsch bereit 2](#_Toc510082522)

[Die App stellt die Datenschutzerklärung erst nach Start der App bereit 3](#_Toc510082523)

[Die Datenschutzerklärung verwendet ungenaue Formulierungen 4](#_Toc510082524)

[Die Datenschutzerklärung kann geändert werden, ohne Sie hierüber zu informieren 5](#_Toc510082525)

[Die App klärt nicht ordnungsgemäß über Datenverarbeitungen im Ausland auf 6](#_Toc510082526)

[Die App benennt keine Kontaktmöglichkeit für datenschutzrechtliche Anliegen 7](#_Toc510082527)

[Die App stellt unterschiedliche Datenschutzerklärungen in der App und im App-Store bereit 9](#_Toc510082528)

[Die App verarbeitet Daten, die ausdrücklich ausgeschlossen wurden 10](#_Toc510082529)

[Sicherheit 11](#_Toc510082530)

[Die App enthält Malware 11](#_Toc510082531)

[Die Verschlüsselung der App ist unsicher 12](#_Toc510082532)

[Die App kann sich im Hintergrund unbemerkt aktualisieren 13](#_Toc510082533)

[Ihre Login-Daten werden unverschlüsselt übermittelt 14](#_Toc510082534)

[Ihre Zahlungsdaten werden unverschlüsselt übermittelt 15](#_Toc510082535)

[Werbung 16](#_Toc510082536)

[Ihre Daten werden für personalisierte Werbung genutzt 16](#_Toc510082537)

[Die App integriert Werbenetzwerke 17](#_Toc510082538)

[Datenstreuung 18](#_Toc510082539)

[Die App übermittelt Daten an Dritte 18](#_Toc510082540)

[Ihre Daten werden in der Unternehmensgruppe geteilt 19](#_Toc510082541)

[Die App ermöglicht einer Vielzahl von Drittanbietern Zugriff auf Ihre Nutzungsdaten 20](#_Toc510082542)

[Ihre Daten werden durch Dienstleister verarbeitet 21](#_Toc510082543)

[Ihre Daten werden über die App veröffentlicht 22](#_Toc510082544)

[Identifikation 23](#_Toc510082545)

[Die App erhebt eine Vielzahl an Geräteinformationen 23](#_Toc510082546)

[Die App erhebt statische Gerätekennungen 24](#_Toc510082547)

[Zugriff 25](#_Toc510082548)

[Die App hat Zugriff auf Ihr Adressbuch 25](#_Toc510082549)

[Die App nutzt Standortdaten 26](#_Toc510082550)

[Profil 27](#_Toc510082551)

[Es wird ein Profil über Sie erstellt 27](#_Toc510082552)

[Das über Sie erstellte Profil wird durch öffentliche Informationen über Sie ergänzt 28](#_Toc510082553)

[Rest 29](#_Toc510082554)

[Die Sprachsteuerung ist dauerhaft im Hintergrund aktiv 29](#_Toc510082555)

# Datenschutzerklärung

|  |  |
| --- | --- |
| Die App stellt keine Datenschutzerklärung bereit | |
| Anbieter sind gesetzlich verpflichtet, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren. Dies erfordert grundsätzlich eine Datenschutzerklärung. | |
|  | Es handelt sich um einen Gesetzes­verstoß.  Ihre Daten werden verarbeitet, ohne dass Sie sich hierüber informieren können. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge  Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge |

Unsere Empfehlung(en)

**Verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

Informieren Sie sich möglichst vor der ersten Nutzung durch Medien, ob die Datenverarbeitung der App mit Ihren Vorstellungen übereinstimmt.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Infos über Portale

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App stellt keine Datenschutzerklärung auf Deutsch bereit | |
| Anbieter sind gesetzlich verpflichtet, Sie verständlich über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren. Dies erfordert grundsätzlich eine deutsche Datenschutzerklärung. | |
|  | Es handelt sich um einen Gesetzes­verstoß.  Ihre Daten werden bereits verarbeitet, ohne dass Sie sich auf Deutsch hierüber informieren können. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge.  Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge. |

Unsere Empfehlung(en)

**Verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

Informieren Sie sich durch Medien, ob die Datenverarbeitung der App mit Ihren Vorstellungen übereinstimmt.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Infos über Portale

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App stellt die Datenschutzerklärung erst nach Start der App bereit | |
| Anbieter sind gesetzlich verpflichtet, Sie bei der Erhebung personenbezogener Daten hierüber zu informieren. Damit Sie selbstbestimmt über Ihre Daten verfügen können, genügt eine Bereitstellung nach Start einer App häufig nicht. Deswegen verlangen auch die App Store-Richtilinien die Bereitstellung bereits vor dem Start, nämlich im App Store. | |
|  | Ihre Daten werden gegebenenfalls bereits verarbeitet, bevor Sie sich hierüber informieren können.  Dies verstößt gegen die App Store-Richt­linien. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge. |

Wir haben die Datenschutzerklärung für Sie analysiert. Beachten Sie bereits vor dem ersten Start der App unsere Auswertung.

Unsere Empfehlung(en)

**Verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

Informieren Sie sich durch Medien, ob die Datenverarbeitung der App mit Ihren Vorstellungen übereinstimmt.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Infos über Portale

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die Datenschutzerklärung verwendet ungenaue Formulierungen | |
| Die Datenschutzerklärung nutzt Formulierungen wie "z.B.", "in der Regel" oder "grundsätzlich". Sie können sich nicht sicher sein, welche und wie Ihre Daten tatsächlich durch die App verarbeitet werden. | |
| Die Datenschutzerklärung kann hier­durch kürzer und übersichtlicher wer­den. | Der Anbieter kann den Umfang der Daten­ver­ar­bei­tungen so verändern, ohne dass Sie die Änderungen im Text erkennen können.  Der Anbieter kommt seiner Aufklärungspflicht nur teilweise nach, sodass Sie sich nicht hinreichend über die Datenverarbeitungen informieren können. |
|  | Die ist zulässig, soweit die Änderungen geringfügig sind. Erhebliche Änderungen müssen Ihnen mitgeteilt werden. |

.

Wir haben (N) relevante Textabschnitte gefunden.

Unsere Empfehlung(en)

**Lesen Sie diese Textabschnitte und entscheiden Sie selbst, ob Sie die App unter diesen Umständen weiter verwenden möchten.**

**Wenn Sie unsicher sind, ob die Datenverarbeitung Ihren Vorstellungen entspricht, verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die Datenschutzerklärung kann geändert werden, ohne Sie hierüber zu informieren | |
| Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Datenverarbeitung jederzeit ohne vorherige Information zu ändern.  Beachten Sie: Dieser Hinweis betrifft nur die di­rek­ten Datenverarbeitungen des Anbieters. Etwaige Änderungsvorbehalte von Drittservices werden von uns nicht geprüft und werden somit nicht angezeigt. | |
|  | Es handelt sich um einen Gesetzes­verstoß.  Der Anbieter kann die Daten­ver­ar­bei­tun­gen so verändern, dass sie nicht mehr mit Ihren Vorstellungen über­ein­stim­men. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge.  Soweit der Anbieter die Da­ten­verarbeitungen der App reduziert oder die Änderung keine Daten­verarbeitungen betrifft, kann dies im Ausnahmefall keinen Ge­setz­es­ver­stoß darstellen. |

**Wir informieren Sie, sobald Änderungen stattgefunden haben und stellen eine Übersicht der relevanten Textabschnitte bereit.**

**Wir haben Änderungen in** **der Datenschutzerklärung festgestellt und (N) relevante Textabschnitte gefunden.**

**Unsere Empfehlun(en)**

**Schauen Sie regelmäßig in die Datenschutzerklärung und achten Sie insbesondere auf den Stand der letzten Fassung.**

**Fordern Sie gegebenenfalls beim Anbieter eine Übersicht der Änderungen an.**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Betroffenenrechtfunktion

Differenz anfordern

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App klärt nicht ordnungsgemäß über Datenverarbeitungen im Ausland auf | |
| Wenn und soweit Ihre Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, müssen Sie darüber aufgeklärt werden. Hierzu zählt auch, Sie darüber aufzuklären, wie der Anbieter den europäischen Datenschutzstandard außerhalb der EU sicherstellt. Der Standort der Verarbeitung der Daten ist grundsätzlich unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort. | |
|  | Sie wissen gegebenenfalls nicht, ob der Anbieter die sonstigen rechtlichen Voraussetzungn für eine Datenverarbeitung im Ausland beachtet.  Sie wissen gegebenenfalls nicht, wo Ihre per­so­nen­be­zo­genen Daten verarbeitet werden.  Es handelt sich um einen Gesetzesverstoß. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge. |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App benennt keine Kontaktmöglichkeit für datenschutzrechtliche Anliegen | |
| Sie haben eine Vielzahl von Betroffenenrechten - insbesondere die Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung. Der Gesetzgeber verlangt, dass diese Rechte leicht und ohne besondere Hürden ausgeübt werden können. Daher müssen Anbieter eine direkte Kontaktmöglichkeit angeben. | |
|  | Es handelt sich um einen Ge­setz­es­verstoß.  Sie können Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen dem Anbieter nicht mitteilen oder erreichen möglicherweise den falschen Ansprechpartner. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge. |

**Nachstehend die von uns gefundenen, öffentlich zugänglichen Kontaktmöglichkeiten:**

**Unsere Empfehlung(en)**

**Stellen Sie Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen über die allgemeinen Kontaktmöglichkeiten des Anbieters, z.B. diejenigen aus dem Impressum.. Weisen Sie bereits im Betreff eindeutig auf den datenschutzrechtlichen Bezug hin.**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Betroffenenrechtfunktion

Deinstallieren der App

Kontaktsuche + nutzen

|  |  |
| --- | --- |
| Die App stellt unterschiedliche Datenschutzerklärungen in der App und im App-Store bereit | |
|  | |
|  | Es handelt sich um einen Gesetzesverstoß.  Der Anbieter ist unseriös.  Sie wissen nicht, welche Daten zu welchen Zwecken verarbeitet werden. |
|  | Dies hat nicht zwingend einen Missbrauch Ihrer Daten zur Folge    Das konkrete Risiko hängt von den tatsächlichen Abweichungen ab. |

Wir haben (N) Abweichungen gefunden.

**Unsere Empfehlung(en)**

**Verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App verarbeitet Daten, die ausdrücklich ausgeschlossen wurden | |
| Unsere technische Analyse zeigt, dass die App personenbezogene Daten verarbeitet, die in der Datenschutzerklärung ausdrücklich ausgeschlossen wurden. Hierunter fällt auch eine abweichende Form der konkreten Verarbeitung, z.B. wenn der Anbieter angibt, Daten pseudonymisiert zu erheben, aber trotzdem Ihre Daten im Klartext versendet. | |
|  | Es handelt sich um eine Täuschung und einen Gesetzesverstoß.  Der Anbieter ist unseriös.  Es besteht eine erhöhte Missbrauchsgefahr für Ihre Daten. |
|  | Das konkrete Risiko hängt von den be­trof­fenen Daten und dem konkreten Missbrauch ab. |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Deinstallieren Sie die App.**

**Wenn sie das nicht möchten, verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

Zugriffsrechte verbieten

Deinstallieren der App

# Sicherheit

|  |  |
| --- | --- |
| Die App enthält Malware | |
| Die App kann Schadcode ausführen. Beispiele für Malware sind Viren, Trojaner und ähnliches. | |
|  | Die App kann Ihre Daten missbrauchen .  Ihr mobiles Gerät oder Daten können beschädigt werden, sodass Sie z.B. nicht mehr auf diese Daten zugreifen können.  Ihr mobiles Gerät kann dazu genutzt werden, Dritten zu schaden. |
|  |  |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die Verschlüsselung der App ist unsicher | |
| Die App nutzt eine veraltete oder fehlerhafte Verschlüsselung. | |
|  | Unbefugte können Ihre Daten gegebenenfalls mitlesen und missbrauchen. |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Verzichten Sie auf die Übermittlung von Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (die Dritte nicht erfahren sollen, insbesondere in Ihren Nachrichten oder sonstigen Inhalten).**

**Wenn Sie das nicht möchten, verbieten Sie der App alle Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Zugriffsrechte verbieten

|  |  |
| --- | --- |
| Die App kann sich im Hintergrund unbemerkt aktualisieren | |
| Die App kann Programmcode ohne Ihre Kenntnis nachladen (Sideloads). Eine Aktualisierung erfolgt nicht über den Play-Store, sondern ohne Hinweis im Hintergrund. | |
| Der Anbieter kann die App mit Funk­tionen erweitern, ohne dass Sie die App updaten müssen. | Die App kann schädlichen Code (Malware) ohne Ihre Kontrolle nachladen und ausführen.  Angreifer erhalten eine Möglichkeit, Ihre Datenzu missbrauchen. |
| Dies kann z.B. die Integration von Funk­tio­nen von Drittanbietern umfassen. |  |

Wir haben (N) relevante Textabschnitte gefunden.

**Unsere Empfehlung(en)**

**Deinstallieren Sie die App, es sei denn, Sie vertrauen dem App-Anbieter.**

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Login-Daten werden unverschlüsselt übermittelt | |
|  | Unbefugte können diese Daten miss­brau­chen.  In öffentlichen WLANs können An­mel­de­in­formationen besonders leicht mitgelesen werden.  Sollten Sie bei anderen Nutzerkonten diese Zu­gangs­da­ten (häufig E-Mailadresse und Passwort) ebenfalls verwenden, können Dritte dort unbefugten Zugang erhalten. |
|  |  |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Loggen Sie sich nicht über die App ein.**

Wenn Sie sich trotzdem einloggen möchten, verwenden Sie ein für die App regelmäßig wechselndes Passwort, das Sie bei keinem anderen Nutzerkonto verwenden.

Soweit verfügbar, nutzen Sie fortgeschrittene Authentifizierungsverfahren, wie z.B. Mehrfaktorauthentifizierung.   
  
Wenn Sie bereits Login-Daten über die App übermittelt haben, ändern Sie diese umgehend für andere Nutzerkonten, bei denen Sie dieselben verwenden.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

2FA-Erl.

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Zahlungsdaten werden unverschlüsselt übermittelt | |
|  | Unbefugte können diese Daten missbrauchen, um z.B. Zahlungen zu veranlassen.  In öffentlichen WLANs können Zahlungs­in­for­ma­tio­nen besonders leicht mitgelesen werden. |
|  |  |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Unterlassen Sie die Übermittlung von Zahlungsdaten über die App.**

Wenn Sie das nicht möchten, nutzen Sie zur Übermittlung von Zahlungsdaten Online-Bezahlsysteme mit eigener Verschlüsselung.

Wenn Sie bereits Zahlungsdaten über die App übermittelt haben, kontaktieren Sie Ihr Bankinstitut, beobachten Sie Ihre Kontoumsätze und beantragen Sie gegebenenfalls neue Zahlungsmittel.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Sicher bezahlen

# Werbung

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Daten werden für personalisierte Werbung genutzt | |
| Der Anbieter kann Ihnen die App kosten­günstig anbieten. | Voraussetzung für personalisierte Werbung ist eine Profilbildung. |
| Der Anbieter kann über verkaufte Wer­be­plätze Geld verdienen und hierdurch die App finanzieren.  Personalisierte Werbung erzielt im Vergleich zu un­per­sonalisierter Werbung deutlich hö­here Erlöse für den Anbieter. |  |

Unsere Empfehlung(en)

Falls Sie grundsätzlich keine personalisierte Werbung erhalten möchten, deaktivieren Sie diese. Ändern Sie auch regelmäßig Ihre dynamischen Werbe-IDs, um einer Nachverfolgung und Profilbildung entgegenzuwirken.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Änderung der dynamischen Werbe-ID

Deaktivieren personalisierter Werbung

|  |  |
| --- | --- |
| Die App integriert Werbenetzwerke | |
| Die App zeigt Werbung externer Werbenetzwerke an. Somit erhalten neben dem Anbieter auch Dritte Daten über Sie.  Beachten Sie: Die Integration von Werbenetzwerken geht nicht zwingend mit personalisierter Werbung einher. Wenn Ihre Daten laut Datenschutzerklärung auch für personalisierte Werbung genutzt werden, wird ein entsprechender Fund angezeigt. | |
| Der Anbieter kann Ihnen die App kosten­günstig anbieten. | Ihr Nutzungsverhalten kann ü­ber mehrere Anwendungen und ein­en längeren Zeitraum hinweg nachver­ver­folgt werden.  Diese Drittanbieter haben grundsätzlich die gleichen Zugriffsrechte wie die App, sodass neben den Nutzungsdaten auch Ihre sonstigen Daten übermittelt werden können. |
| Durch die Nutzung von Werbenetzwerken muss der Anbieter z.B. keine kostenintensive, eigene Werbekundenverwaltung finanzieren. |  |

Wir haben (N) Werbenetzwerke gefunden.

Unsere Empfehlung(en)

Wenn Sie nicht möchten, dass Werbenetzwerke Daten über Sie erhalten, **deinstallieren Sie die App!**.

Deinstallieren der App.

# Datenstreuung

|  |  |
| --- | --- |
| Die App übermittelt Daten an Dritte | |
| In eine solche Übermittlung müssen Sie explizit einwilligen. Eine Einwilligung ist nicht erforderlich, wenn es ausnahmsweise eine gesetzlich Sondervorschrift (z.B. zur Rechtsdurchsetzung und Strafverfolgung) gibt. | |
| Kann Rechtsdurchsetzung erleichtern | Dritte können Ihre Daten zu unbekannten Zwecken verarbeiten. |
|  |  |

Wir haben (N) relevante Textabschnitte gefunden.

Unsere Empfehlung(en)

Prüfen Sie, ob Sie in eine solche Übermittlung eingewilligt haben. Wenn Sie mit einer Übermittlung nicht mehr einverstanden sind, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen.

**Verbieten Sie der App Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollten diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Gibt es eine Einwilligung?

Deinstallieren der App

Zugriffsrechte entziehen

Betroffenenrechte, Widerruf Übermittlung an Dritte

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Daten werden in der Unternehmensgruppe geteilt | |
| Eine Unternehmensgruppe besteht in der Regel aus einem leitenden Unternehmen sowie weiteren Tochterunternehmen, die von diesem abhängig sind. | |
| Sie können in der App auch auf andere Services der Unternehmensgruppe zugreifen.  Dies kann die Qualität und Sicherheit der App erhöhen. | Sie können die Weitergabe Ihrer Daten nur begrenzt kontrollieren. |
| Innerhalb der Unternehmensgruppe können sich spezialisierte Abteilungen gezielt mit auftretenden Themen beschäftigen. | Ihre personenbezogenen Daten müssen jedoch grundsätzlich nach einheitlichen Standards verarbeitet werden. |

Wir haben (N) relevante Textabschnitte gefunden.

**Unsere Empfehlung(en)**

Achten Sie darauf, welche Ihrer personenbezogenen Daten laut Datenschutzerklärung in der Unternehmensgruppe geteilt werden können.

**Verbieten Sie der App Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Zugriffsrechte verbieten

|  |  |
| --- | --- |
| Die App ermöglicht einer Vielzahl von Drittanbietern Zugriff auf Ihre Nutzungsdaten | |
| Ein Drittanbieter ist jede datenverarbeitende Stelle, die personenbezogene Daten von Ihnen erhält, aber nicht selbst Anbieter der App ist. Hierzu zählen neben Analyse-, Tracking- und Werbetools auch Social-Media-Services.  Nutzungsdaten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Angaben über Beginn und Ende der jeweiligen Nutzung sowie Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommene Internetdienste | |
| Die App kann Funktionen der Drittanbieter in gewohnter Form be­reit­stel­len.  Der Anbieter kann Ihnen die App kosten­günstig anbieten. | Ihr Nutzungsverhalten kann über mehrere Anwendungen und einen längeren Zeitraum hinweg nach verfolgt werden.  Diese Drittanbieter haben grundsätzlich die gleichen Zugriffsrechte wie die App, sodass neben den Nutzungsdaten auch Ihre sonstigen Daten übermittelt werden können. |
|  |  |

Wir haben (N) Drittanbieter gefunden.

**Unsere Empfehlung(en)**

**Sollten Drittanbieter, denen Sie keine Daten übermitteln möchten, Zugriff haben, prüfen Sie in der App, ob Sie einer solchen Datenübermittlung widersprechen können. Ansonsten verzichten Sie auf die Nutzung der App.**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Betroffenenrechte: Widerspruch

Deinstallieren der App.

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Daten werden durch Dienstleister verarbeitet | |
| Dienstleister ist jedes Unternehmen, welches den Anbieter beim Angebot der Services unterstützt. Dieses Verhältnis nennt das Gesetz Auftragsverarbeitung. Das Gesetz erleichtert den Einsatz von Auftragsverarbeitern, stellt dafür aber strenge Anforderungen, um die personenbezogenen Daten vor Missbrauch zu schützen. | |
| Der Anbieter kann Ihnen die App kosten­günstig anbieten.    Dies kann die Qualität und Sicherheit der App erhöhen. | Sie können die Weitergabe Ihrer Daten nur begrenzt kontrollieren.  Sie wissen nicht, ob diese Dienstleister den gleichen Standard wie der Anbieter im Umgang mit Ihren Daten haben. |
| Dies erfolgt z.B. durch den Einsatz spezialisierter Dienstleister oder erprobter Plugins und Infrastruktur. | Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vom Anbieter und nach dessen Vorgaben verarbeitet. Jedoch ist es möglich, dass ein unseriöser Dienst­leister Ihre Daten ohne Ihr Wissen und das Wissen des App-Anbieters weiter­ver­ar­beitet.  Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vom Anbieter und nach dessen Vorgaben verarbeitet. Jedoch ist es möglich, dass ein unseriöser Dienst­leister Ihre Daten ohne Ihr Wissen und das Wissen des App-Anbieters weiter­ver­ar­beitet. |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Verbieten Sie der App Zugriffe auf Daten, die aus Ihrer Sicht besonders schützenswert sind (z.B. Fotos, Adressbuch, Standort oder Kalender).**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Zugriffsrechte verbieten

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Ihre Daten werden über die App veröffentlicht | |
| Sie können über die App Inhalte erstellen und mit allen Nutzern der App bzw. der Öffentlichkeit teilen. Diese Daten können z.B. auch von Dritten genutzt werden, um Ihre Profilinformationen anzureichern. | |
| Sie können Ihre Beiträge leichter einem breiten Publikum zugänglich machen. | Sind Ihre Beiträge öffentlich im Internet verfügbar, haben Sie keine Kontrolle, wer auf diese zugreift und zu welchen Zwecken diese Daten weiter verarbeitet werden. |
|  |  |

Unsere Empfehlung(en)

Überlegen Sie vor Veröffentlichung Ihrer Beiträge, ob die diese Inhalte wirklich für eine unbekannte Öffentlichkeit bestimmt sind. Schränken Sie, wenn möglich, den Zugriff auf Ihre Beiträge ein.

Private Beiträge verfassen

# Identifikation

|  |  |
| --- | --- |
| Die App erhebt eine Vielzahl an Geräteinformationen | |
| Ihr mobiles Gerät kann hierdurch eindeutig identifiziert werden. Die App erhebt neben den zulässigen Werbe-IDs auch sonstige zur Identifikation dienliche Geräteinformationen (inistallierte Apps, Spracheinstellungen, Netzbetreiber, Netzempfang, etc.). | |
| Dies ermöglicht eine optimierte Funktion oder Darstellung der App. | Ihr Nutzerverhalten kann über mehrere Anwendungen und einen längeren Zeitraum hinweg nachver­folget werden. |
|  |  |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Wenn Sie das nicht möchten, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

|  |  |
| --- | --- |
| Die App erhebt statische Gerätekennungen | |
| Statische Gerätekennungen sind Kennziffern, die untrennbar mit Ihrem Gerät verbunden sind, z.B. die IMEI, IMSI oder MAC-Adresse. Nicht nur die Kennziffer Ihres mobilen Endgerätes kann betroffen sein, auch die Ihrer verbundenen Geräte und Zubehör (z.B. Kameras oder Docking-Stations).  Diese können ohne Spezialkentnisse nicht vom Nutzer verändert werden. Laut Richtlinien der Be­triebs­sys­tem­her­stel­ler dürfen statische Gerätekennungen nur für Sicherheitszwecke bei sensiblen Services erhoben werden, nicht jedoch für Werbezwecke. | |
| Dies kann Ihre Sicherheit erhöhen. | Ihr Nutzerverhalten kann üb­er mehrere Anwendungen und einen läng­eren Zeitraum hinweg nachverfolgt werden.  Eine anonyme Nutzung der App wird erschwert. |
| Neben der Authentifizierung durch Ihre Login Daten, kann ein Zugriff über ein be­rech­tig­tes Gerät bestätigt werden. |  |

Wir haben (N) relevante Textabschnitte gefunden.

Unsere Empfehlung(en)

Wenn Sie nicht möchten, dass statische Gerätekennungen erhoben werden, deinstallieren Sie die App.

Deinstallieren der App

# Zugriff

|  |  |
| --- | --- |
| Die App hat Zugriff auf Ihr Adressbuch | |
| Die App nutzt Kontaktinformationen, die Sie in Ihrem lokalen Adressbuch gespeichert haben. Dadurch können Ihre Kontakte z.B. auf einer Karte angezeigt oder direkt aus der App heraus kontaktiert werden. | |
| Die App kann Kontaktinformationen Ihres Adres­sbuchsnutzen, ohne dass Sie diese extra eingeben oder bearbeiten müssen. | Alle gespeicherten Kon­takt­in­for­mat­ion­en können Ihnen unbekannte. dauerhaft ausgelesen und gespeichert werden |
| Die App kann das Adressbuch aktualisieren oder Kontakte ver­knüpfen. | Sie riskieren damit nicht nur die Übermittlung Ihrer eigenen Daten, sondern auch diejenige Ihrer Kontakte. |

Unsere Empfehlung(en)

Verbieten Sie der App den Zugriff auf Ihr Adressbuch.

Wenn Sie das nicht möchten, prüfen Sie, ob Sie besonders schützenswerte Kontakte gespeichert haben und löschen Sie diese gegebenenfalls.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Kontakte überprüfen und gegebenenfalls löschen

Deinstallieren der App

Zugriffsrechte entziehen

|  |  |
| --- | --- |
| Die App nutzt Standortdaten | |
| Die App erfasst Ihre Position. Dies kann sowohl durch GPS als auch die Auswertung des Netzwerkempfangs Ihres Mobilfunkbetreibers oder WLAN-Signals geschehen. | |
| Standortbezogene Funktionen können genutzt werden, ohne dass Sie den Standort extra eingeben müssen. | Ein dauerhafter Zugriff ermöglicht die Er­stel­lung von Bewegungsprofilen. |
| Beispiele sind Navigation und Um­ge­bungs­suche oder standortbasierte Werbung. |  |

Unsere Empfehlung(en)

Aktivieren Sie nur die standortbezogenen Funktionen Ihres Smartphones, die zum jeweiligen Zeitpunkt benötigt werden (GPS, WLAN, Bluetooth, etc.). **Wenn Sie das nicht möchten, verbieten Sie der App den Zugriff auf den Standort.**

**Gewähren Sie der App nur Zugriff auf den genauen Standort (GPS), wenn dies wirklich erforderlich ist. Wenn Sie das nicht möchten, deaktivieren Sie die Standort-Funktion.**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deaktivierung der globalen Standortfunktion

Zugriff verbieten auf den individuellen Standort

Deinstallieren der App

# Profil

|  |  |
| --- | --- |
| Es wird ein Profil über Sie erstellt | |
| Der Anbieter, Partner oder integrierte Dritter erstellen ein Profil über Sie. Profile können für unterschiedliche Zwecke genutzt werden; z.B. zur personalisierten Werbung, Individualisierung des Angebots, aber auch zur Verbesserung der Sicherheit und Qualität.  Profile integrieren in der Regel mehr Informationen (z.B. Informationen über Ihr Nutzungsverhalten oder Geräteinformationen) als solche, die Sie selbst aktiv zur Verfügung gestellt haben.  Beachten Sie: Eine Profilbildung ist nicht zwingend mit personalisierter Werbung gleichzusetzen. Wenn Ihre Daten laut Datenschutzerklärung auch für personalisierte Werbung genutzt werden, wird ein entsprechender Fund angezeigt. | |
| Dies ermöglicht eine bessere Per­so­na­li­si­erung des Angebots. | Sie können auf Grund Ihres Profils von einzelnen Inhalten und Angeboten ausgeschlossen werden. |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Prüfen Sie, ob Sie Möglichkeiten haben, der Profilbildung zu widersprechen.**

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Betroffenenrecht: Widerspruch bei Profil

|  |  |
| --- | --- |
| Das über Sie erstellte Profil wird durch öffentliche Informationen über Sie ergänzt | |
| Öffentliche Informationen über Sie werden Ihrem Profil automatisch hinzugefügt, das durch den Anbieter, einen Partner oder integrierten Dritten über Sie erstellt wurde.  Diese öffentlichen Informationen können z.B. aus Ihren Social-Media-Konten, allgemeinen Medienberichten, privaten Webseiten oder öffentlichen Registern entnommen werden. Eine solche Anreicherung, ist gesetzlich grundsätzlich zulässig. | |
| Dies ermöglicht eine bessere Per­so­na­li­sierung des Angebots.  Der Anbieter kann Ihnen die App kosten­günstig anbieten. | Detaillierte Profile bieten ein erhöhtes Missbrauchspotential.  Sie haben keine Kontrolle darüber, welche Informationen ergänzt werden. |
|  |  |

**Unsere Empfehlung(en)**

**Entscheiden Sie sorgfältig, welche Informationen Sie über andere Apps und Medien veröffentlichen.**

Wenn Sie wissen möchten, welche öffentlichen Informationen die App in Ihrem Profil ergänzt, verlangen Sie eine Auskunft bei dem App-Anbieter.

Werden öffentliche Informationen zu ihrem Profil hinzugefügt und der App-Anbieter kann hierfür keinen hinreichenden Grund nennen, beantragen Sie bei diesem die Löschung dieser Daten.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Betroffenenfunktion, Löschen

Betroffenenfunktion, Auskunftsersuchen

# Rest

|  |  |
| --- | --- |
| Die Sprachsteuerung ist dauerhaft im Hintergrund aktiv | |
| Häufig erfolgt eine Verarbeitung der Gespräche und Umgebungsgeräusche nur sobald ein bestimmtes Signalwort erkannt. | |
| Sie können Ihr mobiles Endgerät und die App per Sprache steuern. | Alle Gespräche und Umgebungsgeräusche können dauerhaft aufgenommen und gespeichert werden. |
|  | Sie riskieren damit nicht nur die Übermittlung Ihrer eigenen Daten, sondern auch diejenige Ihres Umfeldes. |

Unsere Empfehlung(en)

Verbieten Sie den Zugriff der App auf das Mikrofon.

Wenn Sie das nicht möchten, achten Sie darauf, dass die Sprachsteuerung erst nach einem Signalwort aktiviert wird und ansonsten keine Übertragung der aufgenommenen Gespräche und Umgebungsgeräusche stattfindet.

**Sollte(n) diese Empfehlung(en) nicht ausreichen, deinstallieren Sie die App!**

Deinstallieren der App

Zugriffsrechte verbieten

Einstellung prüfen

Gelöscht wurde „unbekannte Herkunft“, Internetzugriff, für die Funktion nicht erforderlich